



## Formularz Reklamacyjny

.....  
Imię i nazwisko Kupującego)

.....  
(Miejscowość i data)

.....  
(Adres Kupującego)

.....  
(Telefon lub email Kupującego)

.....  
(Dane sprzedającego)

### Reklamacja Towaru

Niniejszym zgłaszam reklamacje Towaru:

Numer Zamówienia	Numer SKU Towaru	Ilość wadliwych sztuk Towaru	Data stwierdzenia wady	Opis (rodzaj) stwierdzonej wady	Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji (*)
					1. 2. .... 3. 4.
					1. 2. .... 3. 4.
					1. 2. .... 3. 4.
					1. 2. .... 3. 4.

Jednocześnie oświadczam, iż nie wiedziałem/ -łam o wadzie Produktu w chwili zawarcia Umowy sprzedaży.

Proszę o zwrot środków pieniężnych na rachunek bankowy (\*\*):

nazwa Banku: .....

Numer rachunku: .....

Oświadczam, iż znane są mi warunki rozpatrywania reklamacji Towaru określone w Załączniku nr 8 do Regulaminie Serwisu SteelDeco.pl dostępnym pod adresem [www.steelDeco.pl/pl/regulamin](http://www.steelDeco.pl/pl/regulamin).

- *W przypadku gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Kupującego lub do wykonania uprawnień Kupującego wynikających z tytułu rękojmi, niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, Sprzedawca może poprosić Kupującego o dostarczenie Produktu na koszt Sprzedawcy na wskazany w Regulaminie adres Sprzedawcy.*
- *Jeżeli ze względu na rodzaj niezgodności/ wady, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Kupującego byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Kupujący obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.*
- *W przypadkach opisanych powyżej, termin rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu o czas potrzebny do dokonania oględzin Towaru przez Sprzedawcę, jednak nie może być on dłuższy niż 28 dni.*

(\*)- proszę zaznaczyć jedną opcję:

1. *Wnoszę o dokonanie nieodpłatnej naprawy Towaru (usunięcie wady),*
2. *Proszę o obniżenie ceny Towaru o kwotę.....*
3. *Oczekuję wymiany Towaru na nowy*
4. *Odstępuję od Umowy sprzedaży i proszę o zwrot ceny Towaru na wskazane przeze mnie konto.*

(\*\*)- dotyczy wyboru opcji 2 lub 4.

.....  
(podpis Kupującego)